POLITICA DI CYBERSECURITY SISTEMI CLOUD

La SWD Group, società certificata per gli standard ISO UNI EN 9001:2015, ISO/IEC 27001:2022, ISO/IEC 27018:2019, ISO/IEC 27017:2015, ha definito ed adottato la presente politica di cybersecurity con l'obiettivo di:

- ✓ definire le misure organizzative e tecniche per garantire che il servizio cloud (SaaS) rispetti i requisiti QC1
- ✓ proteggere la riservatezza, integrità e disponibilità, interoperabilità/portabilità, performance delle informazioni
- ✓ garantire la continuità operativa e la conformità normativa
- ✓ rafforzare la resilienza collettiva
- ✓ mantenere la conformità operativa di soluzioni e servizi offerti

In particolare sono definite ed adottate Politiche e Procedure come di seguito descritte.

Sono definite politiche relative alla registrazione della manutenzione e riparazione delle risorse e dei sistemi; per i processi, le metodologie e le tecnologie impiegate che concorrono al rispetto delle politiche di sicurezza.

Sono definite politiche per l'accesso ai sistemi, alle applicazioni e ai dati, compresa l'autenticazione multifattoriale per gli utenti privilegiati e l'accesso ai dati.

Sono definite politiche per la sicurezza dell'infrastruttura di rete che prevedono:

- la gestione degli aggiornamenti dei dispositivi rete

- la gestione delle utenze amministrative dei dispositivi di rete

- il monitoraggio del corretto funzionamento dei dispositivi di rete

- la gestione dei log, la raccolta e il monitoraggio dei log relativi agli eventi di sicurezza relativi ai dispositivi di rete

- la formazione del personale che gestisce la rete nei temi di sicurezza informatica di base

Sono definite politiche per la segregazione dei ruoli di accesso privilegiato in modo che l'accesso amministrativo ai dati, le capacità di crittografia e gestione delle chiavi e le capacità di registrazione siano distinte e separate

Sono definite politiche e procedure per la gestione delle credenziali di accesso.

Sono definite politiche ed un modello di interoperabilità per la portabilità dei dati, per accedere ai dati e ai servizi offerti dalla Pubblica Amministrazione

Sono definite politiche per l'aggiornamento delle configurazioni relative ai sistemi a supporto dell'erogazione del servizio cloud che contemplano:

- gli eventi che determinano un aggiornamento (es: aggiornamento di sicurezza) e le relative attività di monitoraggio attivo

- il processo di approvazione della variazione di configurazione

- le verifiche da effettuare prima dell'effettiva applicazione in produzione

- la previsione delle procedure di ripristino allo stato precedente in caso di problemi (rollback)

Sono definite le politiche di sicurezza adottate per il backup delle informazioni;

Sono definite le politiche che prevedono per il servizio cloud, la gestione delle vulnerabilità in maniera continuativa correlata al rischio

Sono definite politiche di protezione anti-malware

Sono definite politiche per individuare i sensori e le sorgenti relative agli eventi, gli strumenti tecnici per ottenere le informazioni, per l'analisi e la correlazione degli stessi

Esistono politiche che limitino l'aggiunta, rimozione o aggiornamento, nonché la gestione non autorizzata degli asset dell'organizzazione

Sono adottate politiche di Data Loss Prevention coerentemente con la valutazione dei rischi.

Sono definite politiche e procedure con riferimento alla sicurezza delle applicazioni per fornire un adeguato supporto alla pianificazione,

SWD GROUP S.R.L.
Capitale Sociale Interamente Versato € 10.000,00
Sede Operativa: Via Cicogna, 2/B – 40068 San Lazzaro di Savena (BO)
P. IVA/C.F. 03257851208 – Reg. Imprese Bologna BO 504558

realizzazione e manutenzione delle funzionalità di sicurezza delle applicazioni, le quali dovranno essere riviste e aggiornate almeno su base annuale.

Sono definite ed implementate procedure e misure tecniche volte all'aggiornamento degli strumenti di rilevamento, delle threat signatures e degli indicatori di compromissione, le quali dovranno essere riviste e aggiornate frequentemente o su base settimanale.

I riferimenti normativi soddisfatti sono i seguenti:

- ✓ Regolamento ACN n. 21007/2024
- ✓ Direttiva ACN "Regolamento Cloud per la PA"
- ✓ Acquisizione automatica delle misure tecniche, performance, interoperabilità e portabilità (Allegato 3) QC1
- ✓ Linee guida di interoperabilità tecnica delle PA AGID
- ✓ GDPR 679/2016
- ✓ ISO UNI EN 9001:2015
- ✓ ISO/IEC 27001:2022
- ✓ ISO/IEC 27018:2019
- ✓ ISO/IEC 27017:2015
- ✓ ISO/IEC 20000:2018

Sono stati definiti internamente alla SWD Group ruoli e responsabilità, gestione incidenti e audit conformi ai requisiti QC1.

Il presente documento e' reso disponibile per la consultazione sul sito internet www.swdgroup.it.

Il presente documento e' aggiornato su base annuale o in corrispondenza di sostanziali variazioni normative, tecnologiche o organizzative di rilievo.

Bologna, 17.11.2025

SWD GROUP S.R.L.
Via A. Barbacci, 5 40139 Bologna (BO)
P. IVA – C.F. 03257851208
www.swdgroup.it - info@swdgroup.it

SWD GROUP S.R.L.
Capitale Sociale Interamente Versato € 10.000,00
Sede Operativa: Via Cicogna, 2/B – 40068 San Lazzaro di Savena (BO)
P. IVA/C.F. 03257851208 – Reg. Imprese Bologna BO 504558