



Un'unica realtà per tutte le tue esigenze IT

• SWD Group	4
• Chi siamo	5
• Cosa facciamo	6

SWD WEB

• Progettazione e restyling	9
• Creazione web e mobile App	10
• Domini, mail e Pec	11
• Server dedicati e soluzioni sistemistiche personalizzate	12
• CRM	13

SWD COMPUTER

• Metodo di lavoro	15
• Servizi per le aziende	16
• Servizi offerti	17
• Assistenza	18
• Pacchetti multi-ore	19
• Consulenza sistemistica	20
• Server	21
• Vendita	22

SWD CREATIVE

• Social media	24
• Web design	25
• SEO	26
• Brand identity	27
• Gadget	28

SWD CONSULTING

• Consulenza informatica	30
• Consulenza legale	31
• Sicurezza informatica	32

CONTATTI

33

SWD GROUP

- + Sosteniamo la crescita digitale della tua attività con soluzioni pensate su misura per le tue esigenze.
- + Ti guidiamo nella scelta degli strumenti informatici più idonei, accompagnandoti nel cambiamento.
- + Ti offriamo disponibilità, assistenza e un Team di professionisti qualificati.



CHI SIAMO

Siamo un gruppo di professionisti con esperienza decennale nel settore dell'IT.

Nata nel 2007, SWD (acronimo di Soft Web Design) è cresciuta divenendo, tre anni dopo, SWD Group S.r.l., realtà dinamica che supporta le imprese e i piccoli professionisti nella trasformazione digitale della propria attività.

Con quattro sedi (Bologna, San Lazzaro, Anzola dell'Emilia e Casalecchio) noi di SWD affianchiamo i nostri clienti a 360 gradi: dalla creazione di siti web e CRM all'assistenza tecnica, dall'implementazione di software gestionali all'ideazione di un'immagine aziendale coordinata.



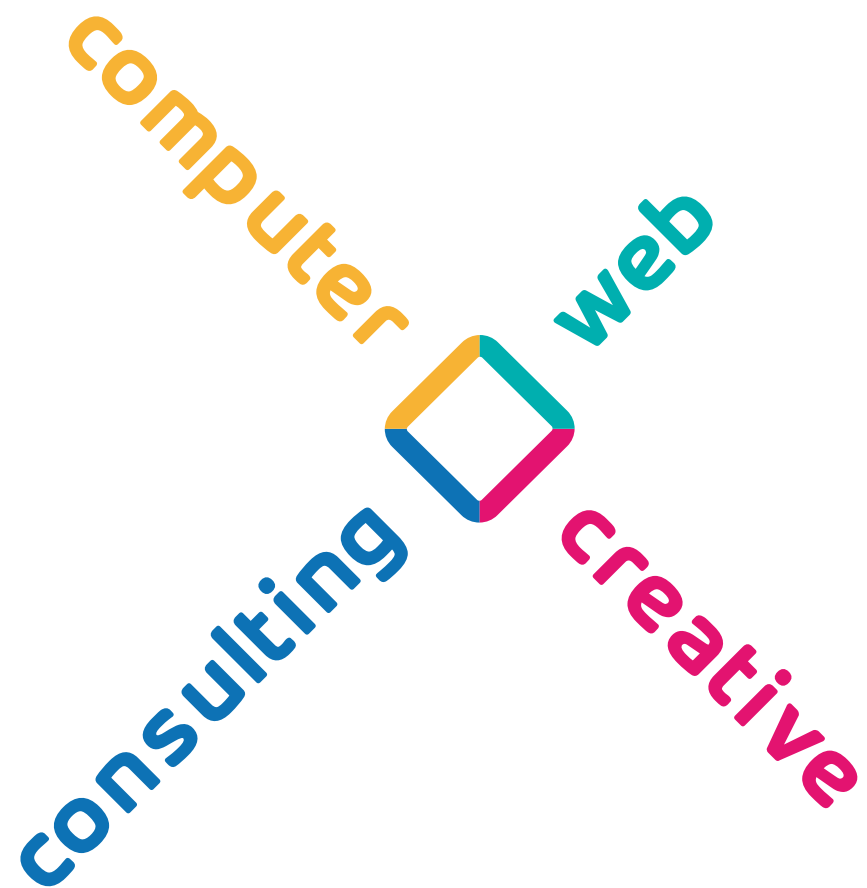


COSA FACCIAMO

Oggi più che mai è importante essere al passo con i tempi. La nostra mission è aiutarti a sfruttare tutte le potenzialità del web, trovando le soluzioni ideali per te e la tua attività.

Qualunque sia il tuo progetto, adeguiamo la nostra offerta per raggiungere il tuo obiettivo.

- + Web Design.
- + Grafica & Brand Design.
- + Web Marketing.
- + Social Media Strategy.
- + Assistenza Tecnica.
- + Consulenza Legale e Finanza Agevolata.
- + Consulenza e Sicurezza Informatica.
- + Nuove Soluzioni Integrative.





Ci prendiamo cura del tuo progetto digitale.

PROGETTAZIONE E RESTYLING

Creiamo siti accattivanti, responsive e mobile-friendly ma al tempo stesso facili da aggiornare e gestire in autonomia.

Rimoderniamo il tuo attuale sito web.

Realizziamo e-commerce, blog, pagine web e tutto quello che ti occorre per la tua attività online.



CREAZIONE WEB E MOBILE APP

Trasformiamo le tue idee e i tuoi progetti in soluzioni innovative. Creiamo software CRM e App per Smartphone e Tablet pensate per le tue esigenze, aiutandoti a migliorare i rapporti e le interazioni della tua azienda con i clienti esistenti e potenziali.





DOMINI, MAIL E PEC

Ci occupiamo per te della registrazione e del trasferimento di domini, della creazione di caselle di posta elettronica e posta certificata PEC.

SERVER DEDICATI E SOLUZIONI SISTEMISTICHE PERSONALIZZATE

I nostri server presentano tutte le caratteristiche importanti come: certificazioni Supermicro o HP, RAM ECC e controller RAID hardware sul server. Inoltre sono conformi alle normative del GDPR e hanno sede in Italia o Europa. Tutti i server sono dedicati Linux full managed, ottimizzati sulle tue specifiche esigenze.

Le attività di nostra competenza comprendono hardening, manutenzione e backup su diverso datacenter, per tutelare e garantire un servizio di disaster recovery sempre performante. Tutti i servizi prevedono inoltre il mantenimento dello storico delle copie di backup con la possibilità di recupero dati fino a 6 mesi.





CRM

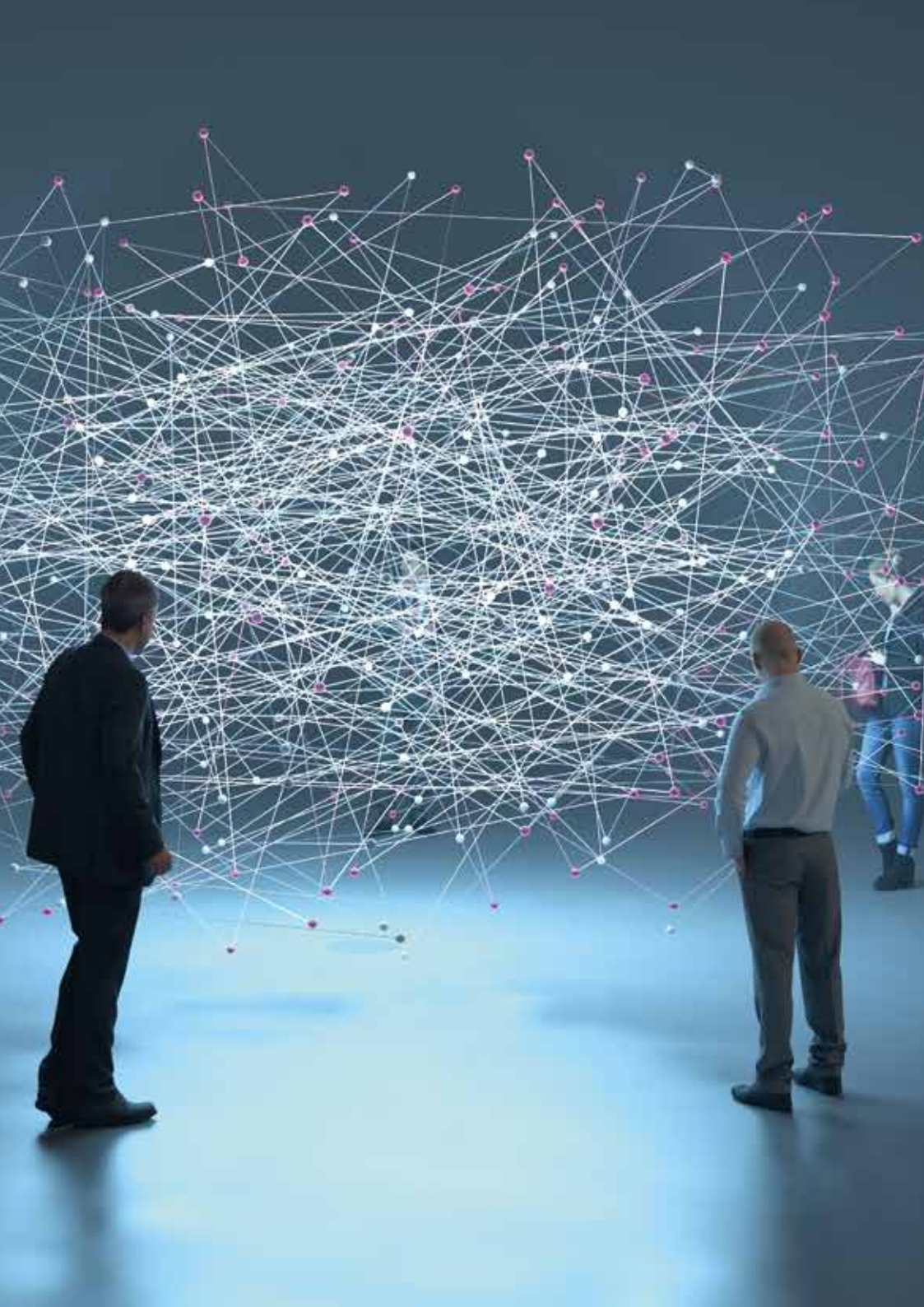
CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT.

Siamo in grado di analizzare e sviluppare il CRM più adatto alla tua azienda.

Il CRM consente un miglioramento non solo della produttività aziendale ma anche, associato alle vendite, una maggiore fidelizzazione dei clienti. Per gestire e analizzare le relazioni tra le varie aree aziendali, comprese le relazioni con il cliente, è necessario l'ausilio di un set completo di soluzioni che supportino ogni fase dell'iter. L'utilizzo di una piattaforma di dati dei clienti (CDP), abilitata all'intelligenza artificiale, con l'ausilio di un CRM ben strutturato sulle diverse aree aziendali, può combinare differenti fonti di dati per una visione completa e dinamica della relazione tra cliente e azienda.



Siamo al tuo fianco nell'acquisto, nella riparazione e nell'assistenza.



METODO DI LAVORO

Siamo un gruppo di professionisti, tecnici, sistemisti e analisti (EDP), con una decennale esperienza nei sistemi informatici.

Grazie alle nostre conoscenze nell'ambito dell'IT service management, siamo in grado di conservare lo storico di tutti gli interventi eseguiti e di collegarli alla scheda tecnica del dispositivo e/o software su cui siamo intervenuti.

La nostra esperienza ci permette di adattarci alle tue diverse necessità e valutare la gravità del problema, garantendoti una risoluzione in tempi rapidi.



SERVIZI PER LE AZIENDE

- + Configurazione server e reti.
- + Assistenza e manutenzione client e server.
- + GDPR - Formazione del personale aziendale.
- + Disaster Recovery.
- + Business Continuity.
- + Servizi di sicurezza informatica.
- + Monitoraggio IT proattivo remotizzato.
- + Servizio di gestione ed efficientamento della struttura IT aziendale.

A lifebuoy with white and red segments floats on a blue, rippling surface that resembles water. The background is a dense field of green and yellow binary code (0s and 1s) that appears to be floating or falling, creating a digital 'rain' effect. The lifebuoy is positioned in the lower-left quadrant of the image.

SERVIZI OFFERTI

- + Installazione Firewall di rete.
- + Implementazione di sistemi di disaster recovery.
- + Verifiche periodiche della sicurezza informatica aziendale.
- + Installazione sistemi di protezione delle informazioni (e-mail).
- + Gestione, manutenzione e installazione di tutta la rete aziendale.
- + Pianificazione di backup periodici.
- + Installazione e configurazione di VPN in modalità server e punto-punto.
- + Configurazione e personalizzazione per il monitoraggio dei servizi attivi e dell'intera infrastruttura IT.
- + Progettazione e installazione di soluzioni wireless.
- + Servizio hospitality per attività commerciali, scuole e strutture ricettive.

ASSISTENZA

Grazie ai nostri laboratori interni ed esterni, ci occupiamo di assistenza tecnica, hardware e sistemistica.

- + Ripariamo PC desktop, portatili e All In One di tutte le marche.
- + Ripariamo stampanti laser e plotter.
- + Forniamo assistenza sistemistica e integrazione di sistemi presso la tua sede.
- + Progettiamo e realizziamo soluzioni networking.
- + Se sei un libero professionista o una piccola azienda, ti forniamo servizio di CED esterno.



PACCHETTI MULTI-ORE

Forniamo pacchetti di assistenza tecnica multi-ore. Puoi scegliere liberamente tra la formula di intervento "On Site" (in presenza) e "On Demand" (da remoto) in base alle tue esigenze e alla tua geolocalizzazione.

I nostri pacchetti di assistenza ti garantiscono la continuità del servizio e il corretto funzionamento della rete informatica, limitando e prevenendo i problemi che possono provocare rallentamenti, interruzioni delle attività produttive o la perdita di dati.



CONSULENZA SISTEMISTICA

Da più di dieci anni ti aiutiamo a ottimizzare reti e strutture informatiche preservando la sicurezza dei tuoi dati.

Oltre a intervenire sui malfunzionamenti delle reti, realizziamo piani a lungo termine che permettono una gestione strategica della divisione IT.

In questo modo, anziché gestire ogni volta l'emergenza, potrai pianificare gli interventi ottenendo un notevole risparmio.



SERVER

La selezione accurata di ogni componente ci permette di realizzare una gamma di Server potenti ed affidabili capaci di adattarsi ad ogni esigenza. I più recenti processori per server di Intel consentono di ridurre il costo complessivo di gestione con un minor consumo di energia, un uptime prolungato e un ingombro ridotto, senza sacrificare le prestazioni.





VENDITA

Ci occupiamo di vendita di materiale informatico, fascia consumer, business e gaming. Vendiamo:

- + Computer (desktop, portatili, All In One, tablet).
- + Periferiche.
- + Server, UPS, Networking.
- + Accessori e ricambi.
- + Consumabili per stampanti (toner e cartucce inkjet).
- + Sistemi operativi e software.



Ti aiutiamo a creare l'identità della tua azienda e ne curiamo l'immagine.



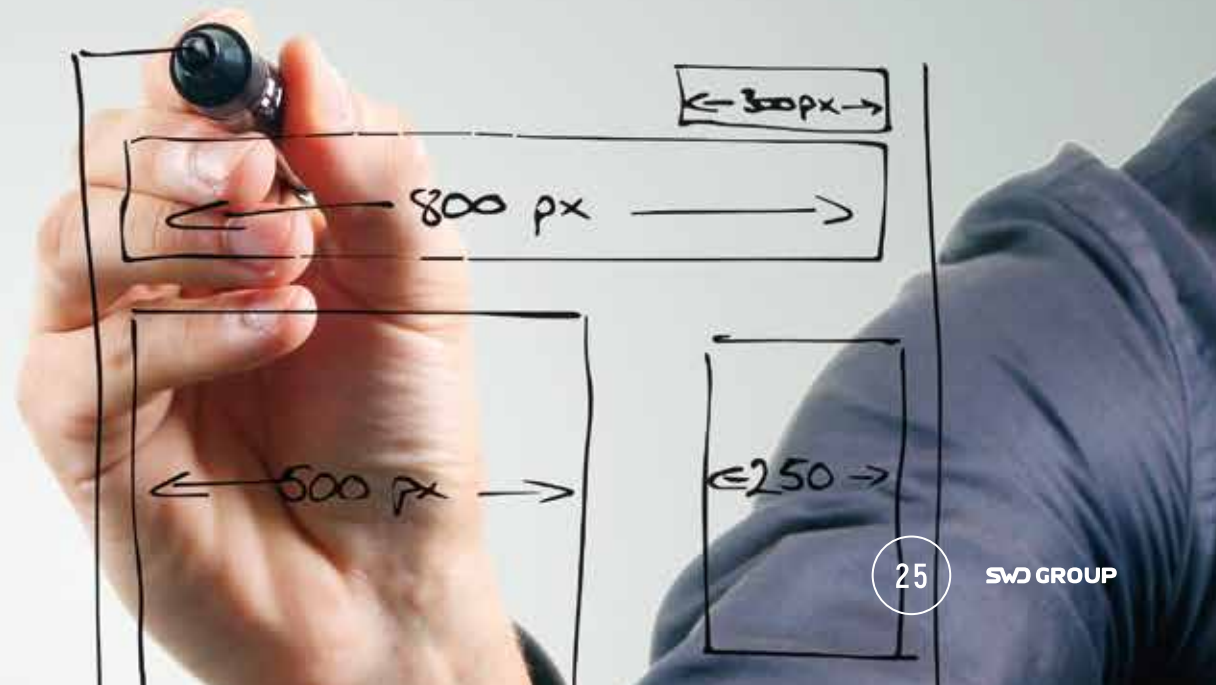
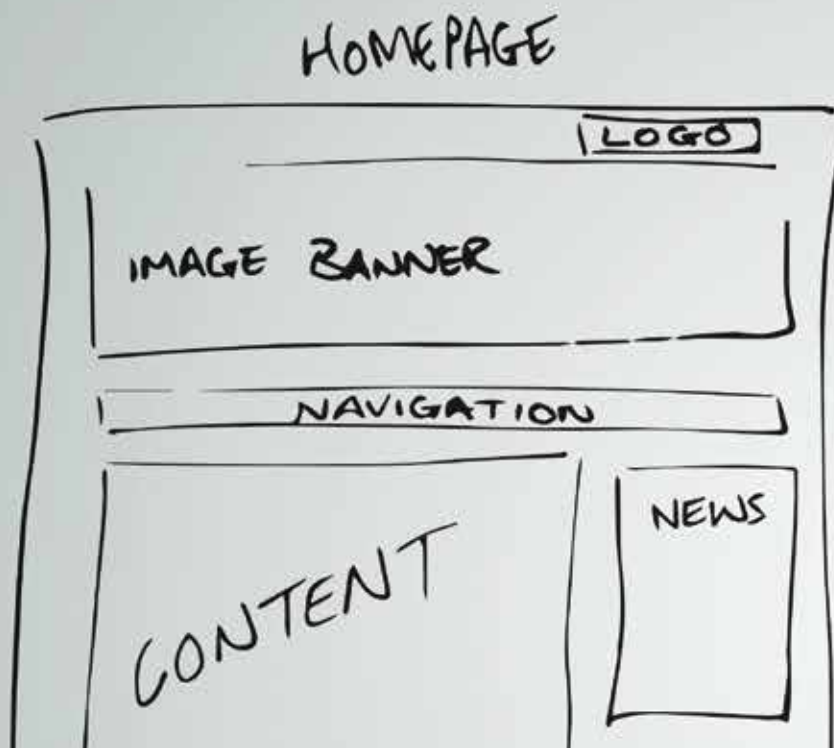
SOCIAL MEDIA

Ti guidiamo nella cura dei tuoi profili Social, studiando una strategia personalizzata e sfruttando ogni risorsa per raggiungere nuovi clienti e trasformare una piattaforma social in una vera e propria fonte di guadagno e di business.

WEB DESIGN

Per noi ogni progetto è come un abito su misura: a ciascuno il suo. Moderno, accessibile e coinvolgente, il tuo nuovo sito racconterà la tua immagine.

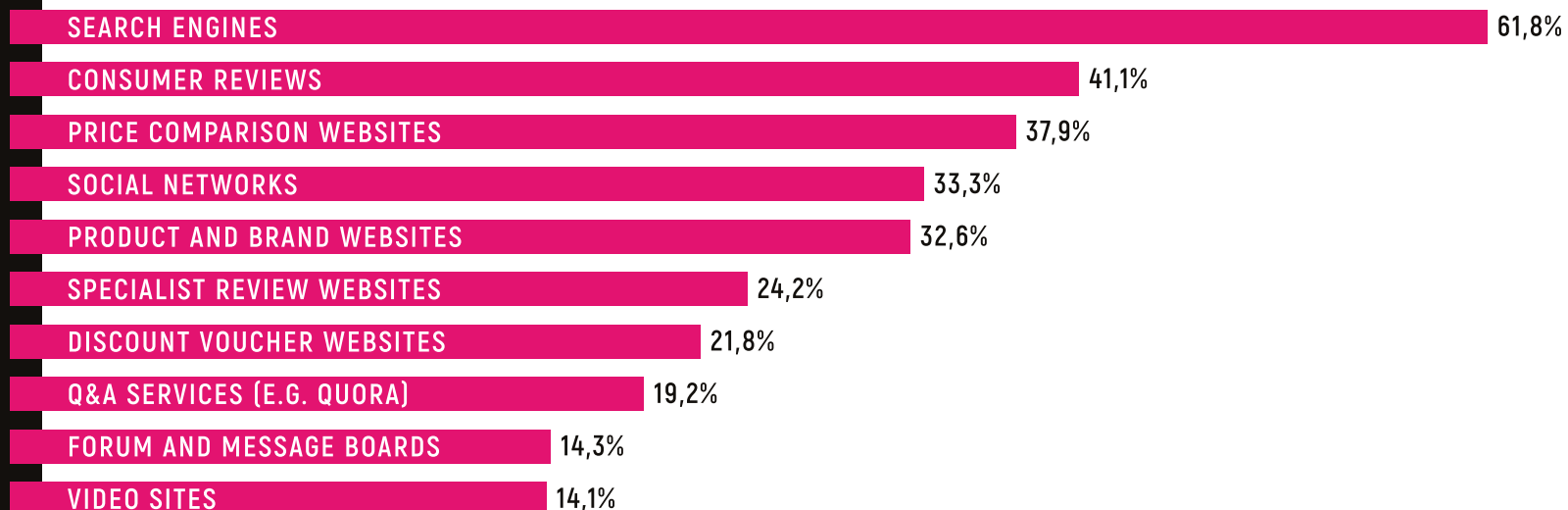
Siamo in grado di fornirti una UI (User Interface) e una UX (User Experience) ad hoc per la tua azienda e dal design accattivante, senza trascurare l'aspetto user-friendly.



PRIMARY CHANNELS FOR BRAND RESEARCH



JAN 2021



SOURCE: GWI (Q3 2020). FIGURES REPRESENT THE FINDINGS OF A BROAD GLOBAL SURVEY OF INTERNET USERS AGED 16 TO 64. SEE GLOBALWEBINDEX.COM FOR MORE DETAILS.

*NOTE: THE QUESTION THAT INFORMS THIS CHART ASKS, "WHICH OF THE FOLLOWING ONLINE SOURCES DO YOU MAINLY USE WHEN YOU ARE ACTIVELY LOOKING FOR MORE INFORMATION ABOUT BRANDS, PRODUCTS, OR SERVICES?"

SEO

SEARCH ENGINE OPTIMIZATION. Rafforza la tua immagine tramite i motori di ricerca, puntando su indicizzazione organica e ADV.

I motori di ricerca, ad oggi, sono usati da oltre il 60% dei tuoi potenziali clienti.



BRAND IDENTITY

Il logo è il primo e più efficace strumento per veicolare l'identità di un'azienda attraverso la sua rappresentazione visiva, deve essere chiaro, efficace e professionale. Dalla progettazione di nuovi loghi al restyling di quelli attuali, realizziamo biglietti da visita, brochure, carta intestata e cataloghi, per curare l'immagine del tuo marchio in ogni dettaglio.



GADGET

Cura la tua immagine in ogni aspetto: personalizza i tuoi gadget e fidelizza i tuoi clienti per renderli promoter della tua azienda. Realizza con noi penne, calendari, block-notes, espositori pubblicitari, t-shirt e tanto altro.



Ti supportiamo nella gestione e nella crescita della tua azienda.



CONSULENZA INFORMATICA

La nostra consulenza è sempre personalizzata in base alle tue esigenze. Il nostro approccio si basa sull'ascolto e sul confronto, per essere in grado di proporti una soluzione innovativa e garantirti una maggiore autonomia di gestione.

CONSULENZA LEGALE

Ti offriamo supporto nelle questioni legali attinenti all'ambito informatico. Per noi è fondamentale ascoltare e conoscere la tua azienda, per aiutarti ad affrontare problemi legali complessi in modo agevole.

- + Privacy Policy.
- + Cookie Policy.
- + Condizioni di utilizzo.
- + GDPR.





SICUREZZA INFORMATICA

Grazie alla nostra esperienza, siamo in grado di valutare i rischi per la tua azienda e aiutarti a proteggere i tuoi dati.

- + GDPR.
- + Protezione dei dati attraverso la rete.
- + Conformità con le norme di sicurezza.
- + Blocco da possibili minacce esterne.
- + Ottimizzazione delle risorse IT.



Richiedi la tua consulenza personalizzata



www.swdweb.it

posta@swdweb.it



www.swdcomputer.it

info@swdcomputer.it



www.swdcreative.it

posta@swdcreative.it



www.swdconsulting.it

posta@swdconsulting.it

Le nostre sedi: Bologna | San Lazzaro | Anzola dell'Emilia | Casalecchio di Reno



Telefono: +39 328 619 3686

www.swdgroup.it

clienti@swdgroup.it