

Politica integrata per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni

Questo documento stabilisce la Politica Aziendale adottata della società SWD Group Srl per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni, secondo le indicazioni degli standard ISO di riferimento, in base ai quali è stato definito il Sistemi di Gestione integrato cui la Direzione ha aderito.

Lo scopo della presente politica adottata è duplice:

1. Si propone di rispettare i requisiti normativi di qualità, aderendo allo standard ISO 9001:2015, con la consapevolezza che il Sistema di Gestione adottato contribuisce:

- ✓ a garantire la soddisfazione dei propri clienti e dei fornitori, comprendendone le esigenze, le aspettative ed i requisiti cogenti applicabili,
- ✓ a individuare i fattori esterni e interni rilevanti all'interno della Società per conseguire i risultati attesi,
- ✓ a implementare per ogni processo verticale e trasversale interno individuato, l'approccio di risk-based thinking, per determinare rischi ed opportunità al fine di accrescere la soddisfazione del cliente,
- ✓ a implementare un piano di miglioramento per l'esecuzione di tutte le attività nel rispetto dei requisiti della norma ISO 9001:2015,
- ✓ ad agevolare i processi di comunicazione, di partecipazione e di condivisione
- ✓ tra le proprie persone, in particolare dei dipendenti e dei collaboratori;

2. Si propone di garantire la protezione delle informazioni da tutte le minacce, interne o esterne, intenzionali o accidentali, nell'ambito delle proprie attività in accordo con le indicazioni fornite dallo standard UNI EN ISO 27001 e dalle linee guida contenute nello standard UNI EN ISO 27002, tutelando il patrimonio informativo dell'azienda. Proteggere le informazioni significa:

- ✓ ridurre ad un valore accettabile la probabilità che vengano violati i parametri di sicurezza informatica;
- ✓ individuare tempestivamente quando ed in quale parte del sistema questo accade;
- ✓ limitare i danni e ripristinare i requisiti violati nel minor tempo possibile.

In particolare con l'affidamento dei dati in cloud SWD Group Srl ha adottato l'implementazione degli standard:

- ISO/IEC 27017 definendo dei controlli di sicurezza supplementari e rinforzati per indirizzare le misure di sicurezza messe in atto dai provider di servizi Cloud. Tali controlli sono stati integrati all'interno del sistema di Gestione delle Informazioni.
- ISO/IEC 27018 impegnandosi a raggiungere la conformità per protezione dei dati personali trattati all'interno dei servizi cloud.

Ogni informazione documentata del sistema di gestione (procedura, istruzione, flusso, piano, altro) inerente il trattamento delle informazioni o che possa avere impatto con la sicurezza delle informazioni deve uniformarsi alla politica delineata nel presente documento.



Politica integrata per la Qualità e la Sicurezza delle Informazioni

Il presente documento è destinato a tutti i dipendenti e collaboratori dell'azienda.

Esso sarà applicato anche alle parti interessate coinvolte (clienti, fornitori, consulenti, cc.) nella gestione dei processi e nel trattamento delle informazioni.

Tutti i soggetti destinatari sono responsabili dell'attuazione della presente politica, con il supporto della Direzione della società SWD Group Srl che ha approvato la politica stessa.

Data, 23.7.2026

In fede